



Thuiszorg

OTV HOME
CARE



INHOUD

Waarvoor kan je bij OTV Home Care terecht?	3
Gezinszorg	4
Acute zorg	6
Poetshulp	7
Kraamzorg	8
Gespecialiseerde zorg	9
Thuisverpleging	12
Dienstencheques	15
Personenalarmsysteem	16

Waarvoor kan je bij OTV Home Care terecht?

OTV Home Care is een thuiszorgorganisatie die thuiszorg op maat aanbiedt in de breedste zin van het woord. Kwaliteit en deskundigheid zijn onze voornaamste troeven.

Iedereen, jong en oud, die zorg nodig heeft, kan gedurende een korte of langere periode terecht bij onze dienst voor **gezinszorg**.

Voor mensen die omwille van leeftijd, handicap, gezondheidsredenen,... niet meer kunnen instaan voor het onderhoud van de woning, is er onze **poetsdienst**.

Jonge gezinnen met een pasgeboren baby kunnen terecht bij onze dienst voor **kraamzorg**.

Verder richt OTV Home Care als erkende dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg zich ook op een aantal specifieke doelgroepen met **gespecialiseerde zorg**.

Heb je **verpleegkundige zorgen** nodig, dan kan je rekenen op onze thuisverpleging.

Tenslotte hebben wij ook een erkenning als **dienstencheque**-onderneming. Iedereen die huishoudelijk werk liever uitbesteedt, kan hiervoor beroep doen op onze enthousiaste huishoudhulpen.

Wie je ook bent (ideologische, filosofische en godsdienstige achtergrond, leeftijd, financiële situatie) en wat jouw zorgvraag ook inhoudt, OTV Home Care staat open voor iedereen, zorgbehoevend of niet, en zijn/haar volledige omkadering (mantelzorgers en vrijwilligers) in de thuiszorg.

De combinatie van al deze diensten maakt OTV Home Care dé thuiszorgorganisatie bij uitstek.

Deze brochure maakt je alvast wegwijs in de mogelijkheden die OTV Home Care te bieden heeft.

Voor specifieke informatie kan je steeds contact opnemen met onze diensten.



Gezinszorg

Onze verzorgenden bieden hulp en ondersteuning aan personen en gezinnen die omwille van ziekte, handicap, hoge leeftijd of andere omstandigheden zelf niet meer kunnen instaan voor hun persoonlijke verzorging en het dagdagelijkse huishoudelijke werk. Ons team van gemotiveerde medewerkers staat klaar om een aantal taken geheel of gedeeltelijk over te nemen, om het dagelijkse leven zo normaal mogelijk te laten verlopen. Dit kan voor een korte of langere periode zijn, afhankelijk van de individuele noden van de klant.

De bijdrage die je als klant betaalt, wordt berekend per uur en op basis van het gezinsinkomen en de gezinssituatie.

Verzorgende taken:

- hulp bij persoonlijke hygiëne: dagelijks toilet, bad,...;
- hulp bij aan- en uitkleden;
- hulp bij bewegen en verplaatsen;
- hulp bij eten en drinken;
- hulp bij toiletgang en incontinentie;
- zorgen voor het comfort van de gebruiker en zijn fysieke veiligheid;
- beperkte en elementaire verzorging van drukletsels en huidirritaties;
- EHBO;
- ...

Huishoudelijke en onderhoudstaken:

- wassen, strijken en verstellen van kleding en linnen;
- bereiden van maaltijden en aangepaste voeding;
- bedden opmaken en verschoneren;
- stof afnemen en stofzuigen, opruimen;
- vloeren dweilen en schuren;
- schoonmaak van sanitair en toestellen;
- verzorgen van planten en kleine tuinwerkjes;
- ...



Ondersteunende taken:

- gezelschap houden en zorgen voor een rustige, huiselijke sfeer;
- stimuleren van de zelfredzaamheid en sociale contacten;
- hulp bij kleine administratieve taken en bij het beheer van het gezinsbudget;
- hulp bij doktersbezoek, boodschappen doen, ...;
- ondersteuning bij de opvoeding en verzorging van kinderen;
- ...

Acute zorg

Soms kom je plots in een noodsituatie terecht en heb je dringend nood aan extra ondersteuning bij zorg voor jezelf en je gezin, bij huishoudelijke taken, bij het boodschappen doen of bij andere activiteiten in het dagelijkse leven.

Jouw mantelzorger wordt bijvoorbeeld onverwacht ziek, je hebt na een plots ziekenhuisverblijf nood aan ondersteuning thuis,...

Snelle en onmiddellijke hulpverlening is echter niet altijd gemakkelijk te organiseren. Diensten kunnen de hulpvraag wel inpassen in hun aanbod, maar kunnen vaak pas starten na enkele weken.

OTV Home Care speelt in op deze behoefte door enkele verzorgenden vrij te houden voor acute zorg. Zo kunnen we mensen die dringend hulp nodig hebben snel en tijdelijk uit de nood helpen.

Wij kunnen acute zorg bieden gedurende maximaal 14 dagen. Nadien kan eventueel naadloos worden overgeschakeld naar een vast aanbod binnen onze thuiszorg.



Poetshulp

Iedereen die omwille van gezondheidsredenen moeite heeft om zijn woning of appartement opgeruimd en netjes te houden, kan bij onze poetsdienst terecht. Afhankelijk van jouw situatie, kan onze poetsdienst je tijdelijk of voor een langere periode ondersteunen door een aantal onderhoudstaken over te nemen.

De kostprijs van onze poetsdienst wordt berekend per uur en op basis van het gezinsinkomen en de gezinssituatie.

Onderhoudstaken:

- stof afnemen, stofzuigen;
- dweilen, schuren, vegen;
- ruiten kuisen;
- onderhoud van sanitaire voorzieningen en keuken;
- boenen en zemen;
- opruimen van de woning;
- opmaken en verversen van bedden;
- kleine handwas;
- gordijnen wassen;
- kleine tuinwerkjes;
- schoonmaken van stoep, balkon, terras;
- ...





Kraamzorg

De kraamzorg van OTV Home Care is er voor elke nieuwe ouder, de pasgeboren baby en het gezin.

Via onze kraamzorg bieden wij niet-medische hulp na de bevalling. De hulp kan opgestart worden na een thuisbevalling, een poliklinische bevalling of een bevalling in het ziekenhuis met een normaal of verlengd verblijf. Onze kraamzorg biedt een aanvulling op de bestaande medische zorg, geboden door de huisarts of de vroedvrouw.

De kraamzorg wordt in principe geboden gedurende acht weken vanaf de thuiskomst van de baby. Blijkt de kraamzorg onverwacht langer nodig dan de voorziene acht weken, dan kunnen onze kraamverzorgenden jou blijven ondersteunen zolang dit nodig is. Ook moeders in spe die op doktersadvies prenatale rust moeten nemen, kunnen beroep doen op onze kraamzorg voordat de baby geboren is.

Onze kraamverzorgende biedt discrete hulp op verschillende gebieden:

- ondersteuning bij de verzorging en de voeding van de baby;
- hulp bij de verzorging van het toilet van de moeder;
- ondersteuning bij allerlei huishoudelijke taken;
- opvang en verzorging van de andere kinderen;
- hulp bij het ontvangen van bezoek.

Onze kraamverzorgenden zijn professioneel opgeleid en staan garant voor een kwaliteitsvolle begeleiding tijdens de kraamperiode.

De prijs van de kraamzorg is afhankelijk van de gezinssituatie en het gezinsinkomen.

Je kan ook een tussenkomst krijgen voor onze kraamzorg via verschillende ziekenfondsen. In sommige gevallen kan je ook een deel van de kosten voor kraamzorg recupereren via jouw hospitalisatieverzekering.



Gespecialiseerde zorg

Als erkende dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg wil OTV Home Care zich richten op een aantal specifieke doelgroepen. Binnen een steeds wijzigend zorglandschap probeert OTV Home Care via haar gespecialiseerde zorg een vaste waarde te zijn voor:

- mensen met een beperking en hun naasten;
- personen met dementie en hun omgeving;
- mensen met een psychische problematiek en hun verwanten;
- palliatieve patiënten.

Om dit te kunnen realiseren, hebben wij zowel binnen onze gezinszorg als binnen onze aanvullende thuiszorg medewerkers die gespecialiseerd zijn in één van de bovenstaande domeinen vanuit hun praktijkervaring én via bijkomende opleidingen en intervisies.

De kostprijs wordt berekend op basis van de gezinssituatie en het gezinsinkomen.

Onze medewerkers zijn professioneel opgeleid en staan garant voor een kwaliteitsvolle begeleiding.

Zorg op maat voor mensen met een beperking

OTV Home Care heeft een gespecialiseerd aanbod om mensen met een beperking en hun naasten te ondersteunen in het dagdagelijkse leven.

Wij zijn er voor mensen met een niet-aangeboren hersenletsel (NAH), personen met een fysieke en/of mentale beperking (MS, ALS, ziekte van Parkinson, een visuele of auditieve beperking,...). Ook mensen die genieten van de persoonsvolgende financiering via een basisondersteuningsbudget (BOB) of een persoonsvolgend budget (PVB) kunnen beroep doen op onze gespecialiseerde gezins- en aanvullende thuiszorg.

De hulp wordt steeds in samenspraak met de cliënt afgestemd op zijn/haar noden, zowel qua taakinhoud als qua frequentie.

Zorg op maat voor mensen met een psychische problematiek

OTV Home Care heeft een gespecialiseerd aanbod om mensen met een psychische problematiek en hun naasten te ondersteunen in het dagdagelijkse leven.

Wij bieden ondersteuning aan mensen met heel uiteenlopende problematieken, zoals een bipolaire stoornis, persoonlijkheidsstoornissen (borderline, paranoia,...), schizofrenie, depressie, fobieën of een posttraumatische stressstoornis. Ook mensen met een verslavingsproblematiek kunnen beroep doen op onze gespecialiseerde gezins- en aanvullende thuiszorg.

De hulp wordt steeds in samenspraak met de cliënt afgestemd op zijn/haar noden, zowel qua taakinhoud als qua frequentie.

Zorg op maat voor personen met dementie

OTV Home Care heeft een gespecialiseerd aanbod om personen met dementie en hun naasten te ondersteunen in het dagdagelijkse leven.

Hiertoe heeft OTV Home Care een referentiepersoon dementie in dienst. Deze referentiepersoon coacht en adviseert onze dementiekundige basiszorgverleners, die bij personen met dementie aan huis komen. Deze dementiekundige basiszorgverleners zijn specifiek opgeleid in het verlenen van zorg aan personen met dementie thuis en hebben ook een pak ervaring waarop zij kunnen terugvallen. Bovendien worden zij permanent bijgeschoold en ondersteund om een optimale en kwalitatief hoogstaande zorg op maat van de cliënt met dementie te kunnen bieden.

De hulp wordt steeds in samenspraak met de cliënt afgestemd op zijn/haar noden, zowel qua taakinhoud als qua frequentie.

Zorg op maat in palliatieve zorgsituaties

Voor mensen die in een palliatieve zorgsituatie zitten en hun naasten, heeft OTV Home Care een gespecialiseerde equipe van verzorgenden en poetspersoneel ter beschikking. Dit team van medewerkers kiest heel bewust voor het werken ten dienste van mensen in de laatste levensfase. Onze medewerkers zijn hiertoe speciaal opgeleid en worden permanent opgevolgd en bijgeschoold om de cliënt in zijn vertrouwde omgeving de beste zorg en ondersteuning te kunnen bieden.

De hulp wordt steeds in samenspraak met de cliënt afgestemd op zijn/haar noden, zowel qua taakinhoud als qua frequentie.





Thuisverpleging

OTV Home Care is er voor iedereen die thuisverpleging nodig heeft. Als patiënt betaal je geen lidgeld en alle verpleegkundigen en zorgkundigen werken volgens de officiële derdebetalersregeling van het RIZIV.

Je kan bij de thuisverpleging terecht voor:

- algemene verpleegkundige zorgen: insputingen, wondzorg, hygiënische zorgen, toedienen medicatie, lavement, oogdruppels, ...;
- specifieke verpleegkundige zorgen: intraveneuze perfusie, sondage, subcutane perfusie, spoelen port-a-cath, sondevoeding, ... ;
- prenatale en postnatale verpleegkundige zorgen.

OTV Home Care werkt samen met referentieverpleegkundigen op verschillende domeinen:

- stomazorg;
- Wondzorg;
- palliatieve zorg;
- diabetes-educatoren.

OTV Home Care voorziet in kwalitatieve zorg door:

- integrale verpleging: het totale welzijn van de patiënt staat voorop;
- samenwerking met andere partners zoals ziekenfonds, thuiszorgwinkel,...;
- continuïteit in de zorg dankzij een eigen wachtdienst;
- voortdurende bijscholing van de verpleegkundigen;
- zorgoverleg tussen de verpleegkundigen.

Je kan via een algemeen nummer 24u op 24u terecht bij de thuisverpleging.

Indien je omwille van persoonlijke of praktische redenen de thuisverpleging moeilijk thuis kan ontvangen, kan je terecht in het verpleegkundig kabinet.





Dienstencheques

Voor iedereen die huishoudelijke taken liever uitbesteedt, biedt OTV Home Care huishoudelijke hulp aan via het systeem van de dienstencheques.

De dienstencheque is een gesubsidieerd betaalmiddel waarmee je als klant een werknemer van een erkende onderneming kan betalen voor huishoudelijk werk in en rond de woning.

Per gepresteerd uur betaal je één dienstencheque. Het bedrag dat je voor de dienstencheques betaalt, geeft je recht op een belastingvermindering.

Ons team van gemotiveerde huishoudhulpen kan jou helpen met:

- de schoonmaak van de woning;
- wassen en strijken;
- kleine naaiwerkjes;
- bereiden van maaltijden;
- boodschappen doen.

Wij stemmen de huishoudhulp af op jouw noden en wensen. Indien wenselijk en mogelijk bieden wij vervanging aan bij afwezigheid van jouw vaste huishoudhulp.

Onze medewerkers worden gescreend en dagelijks opgevolgd om jou een kwaliteitsvolle dienstverlening te kunnen aanbieden.

Andere voordelen die de dienstencheque-service van OTV Home Care biedt:

- geen verplaatsingskosten;
- jaarlijkse opleiding voor alle medewerkers
- coaching en begeleiding van de medewerkers door onze regioverantwoordelijken

Voor meer info kan je steeds contact opnemen via mail of kan je ons steeds telefonisch contacteren.

Contactgegevens



OTV Home Care Antwerpen/Vlaams-Brabant

Overwinningstraat 133-135
2830 Willebroek
T. 03 860 70 00
E. antwerpen@otvhomecare.be
vlaamsbrabant@otvhomecare.be

OTV Home Care Limburg

Busweg 6-8
3600 Genk
T. 089 35 44 55
E. limburg@otvhomecare.be

OTV Home Care West-Vlaanderen

Peperstraat 6
8560 Gullegem
T. 056 22 23 75
E. westvlaanderen@otvhomecare.be

Website

www.otvhomecare.be

OTV Home Care maakt deel uit van Senior Living Group